

100.4 Algemene voorwaarden

Gevestigd en kantoorhoudend te De Weere, aan de Pastoor Tetterodestraat 13, 1662 BB.

Artikel 1: Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Deken Advies b.v. gedane aanbiedingen, op alle door of aan Deken Advies b.v. verstrekte opdrachten, op alle door Deken Advies b.v. gegeven adviezen en, in zijn algemeenheid, op alle met Deken Advies b.v. gesloten overeenkomsten.
- 1.2 Algemene voorwaarden van de wederpartij van Deken Advies b.v., hierna te noemen de opdrachtgever, gelden niet tenzij deze schriftelijk nadrukkelijk door Deken Advies b.v. zijn aanvaard.
- 1.3 Wijzigingen in en / of afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts van kracht indien deze nadrukkelijk schriftelijk tussen Deken Advies b.v. en de opdrachtgever zijn overeengekomen en gelden dan voor het daarbij bepaalde specifieke geval.
- 1.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden door de bevoegde rechter nietig geacht zal worden of anderszins niet bindend zal zijn, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden onverkort van kracht blijven.

Artikel 2: Aanbiedingen

- 2.1. De door Deken Advies b.v. gemaakte aanbiedingen en offertes zijn altijd vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders is aangegeven.
- 2.2. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders is aangegeven.
- 2.3. Door Deken Advies b.v. vermelde prijsindicaties of kostencalculaties gelden niet als aanbieding doch worden vrijblijvend gegeven.
- 2.4. De aanbiedingen van Deken Advies b.v. zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever aan Deken Advies b.v. is verstrekt en gebaseerd op de op het moment van de aanbieding geldende kostprijsfactoren zoals arbeidsloon, belasting, premie, kosten toeleveranciers e.d. Indien na aanvaarding van het aanbod een of meer kostprijsverhogende factoren een verhoging ondergaan, welke op het moment van de aanbieding nog niet voorspelbaar was, is Deken Advies b.v. gerechtigd deze verhoging aan de opdrachtgever door te berekenen nadat minimaal drie maanden na het sluiten van de overeenkomst zijn verlopen.
- 2.5. Overeenkomsten komen uitsluitend tot stand door een schriftelijke aanvaarding binnen 30 dagen van een door Deken Advies b.v. uitgebrachte offerte. Deken Advies b.v. heeft altijd de bevoegdheid een opdracht niet te aanvaarden en verplicht zich in dat geval de opdrachtgever onmiddellijk te verwittigen. Overigens wordt Deken Advies b.v. eerst verbonden door aanvaarding van een opdracht.

Artikel 3: Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 Deken Advies b.v. voert de verstrekte opdracht uit vanuit een professioneel onafhankelijke opstelling in overleg met opdrachtgever.
- 3.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Deken Advies b.v. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Deken Advies b.v. worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Deken Advies b.v. zijn verstrekt, heeft Deken Advies b.v. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

100.4 Algemene voorwaarden

- 3.3 Indien de opgedragen werkzaamheden bodemonderzoek betreffen, zal de opdrachtgever in het bijzonder tijdig aan Deken Advies b.v. verschaffen de tekeningen waarop de ligging van kabels, leidingen en andere zich in de grond bevindende voorwerpen duidelijk staan aangegeven. Indien de opdrachtgever niet in staat is Deken Advies b.v. deze tekeningen te verschaffen c.q. de tekeningen onduidelijk leesbaar zijn, is Deken Advies b.v. gerechtigd de opdracht terug te geven.
- 3.4 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Deken Advies b.v. het recht de uit de overeenkomst voortvloeiende werkzaamheden in meer of mindere mate door derden te laten verrichten, tenzij partijen anders overeenkomen.

Artikel 4: duur van de opdracht

- 4.1 De opdracht zal worden uitgevoerd gedurende de in de overeenkomst vastgelegde tijd met inachtneming van de in de overeenkomst vastgelegde einddatum. Indien in de overeenkomst geen duur of einddatum is genoemd, geldt dat de opdracht binnen een redelijke termijn uitgevoerd zal dienen te zijn.
- 4.2 De in de overeenkomst opgenomen einddatum geldt nimmer als fatale termijn. In geval van overschrijding van die datum dient Deken Advies b.v. schriftelijk in gebreke te worden gesteld en zal daarbij aan Deken Advies b.v. een redelijke termijn moeten worden gegund om alsnog de opdracht te voltooien. Wordt die termijn overschreden, heeft de opdrachtgever, behoudens in geval van overmacht aan kant van Deken Advies b.v., het recht de overeenkomst voor het niet uitgevoerde gedeelte te ontbinden waarbij partijen voor het wel uitgevoerde gedeelte met elkaar dienen af te rekenen zonder dat de opdrachtgever enig recht heeft op vergoeding van schade.

Artikel 5: Overmacht

- 5.1. In geval van overmacht aan de kant van Deken Advies b.v. is Deken Advies b.v. gerechtigd naar eigen keus en zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, een en ander zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, waarbij Deken Advies b.v. het recht heeft het reeds uitgevoerde gedeelte aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.2. Onder overmachtsfactoren wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Deken Advies b.v. geen invloed kan uitoefenen, docht waardoor Deken Advies b.v. niet in staat is de verplichtingen na te komen.
- 5.3. Een beroep op overmacht kan door Deken Advies b.v. ook nog worden gedaan nadat Deken Advies b.v. in verzuim is met een of meer verplichtingen van de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst.

Artikel 6: Opschorting en ontbinding

- 6.1 Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting welke voor hem uit de met Deken Advies b.v. gesloten overeenkomst voortvloeit alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling, stillegging of liquidatie van zijn bedrijf of zijn overlijden, wordt de opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn c.q. heeft Deken Advies b.v. het recht zonder enige

100.4 Algemene voorwaarden

- ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst ofwel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten ofwel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat Deken Advies b.v. tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is onverminderd het recht aan Deken Advies b.v. om betaling te vorderen van hetgeen Deken Advies b.v. ter zake de opdracht reeds heeft uitgevoerd en onverminderd het recht van Deken Advies b.v. in verband met de opschorting of ontbinding van de wederpartij vergoeding te vorderen van schade en rente indien daartoe gronden zijn.
- 6.2 Geheel of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring daartoe van Deken Advies b.v. aan de opdrachtgever. Alvorens de opdrachtgever rechtsgeldig de overeenkomst met Deken Advies b.v. kan ontbinden, dient hij Deken Advies b.v. eerst schriftelijk in gebreke te stellen en Deken Advies b.v. een redelijke termijn te gunnen om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen.
- 6.3 Indien de opdrachtgever de overeenkomst met Deken Advies b.v. ontbindt, zonder dat er sprake is van verzuim c.q. toerekenbare tekortkoming aan de kant van Deken Advies b.v. , is Deken Advies b.v. steeds gerechtigd ter zake gemaakte kosten en gederfde winst een schadevergoeding te vorderen van minimaal 50% van de aan de opdracht verbonden prijs onverminderd het recht van Deken Advies b.v. betaling te vorderen van hetgeen reeds verricht is.

Artikel 7: Betalingen

- 7.1 Alle facturen van Deken Advies b.v. dienen te worden betaald binnen een termijn van dertig dagen na factuurdatum tenzij schriftelijk in de overeenkomst een andere betalingstermijn is vastgelegd.
- 7.2 Indien de opdracht meerdere kalendermaanden bestrijkt, wordt door Deken Advies b.v. per kalendermaand achteraf een factuur verzonden.
- 7.3 Alle betalingen dienen te geschieden op de door Deken Advies b.v. aangegeven bank- of girorekening zonder enige korting of schuldvergelijking.
- 7.4 Bij niet tijdige betaling maakt Deken Advies b.v. aanspraak op vergoeding van de wettelijke rente, zoals die van kracht was op het moment dat de betalingstermijn werd overschreden, vermeerderd met 2%, waarbij een gedeelte van de maand als een volledige maand wordt beschouwd.
- 7.5 Blijft betaling ondanks een aanmaning vanaf de zijde van Deken Advies b.v. uit zodat verdere incassomaatregelen dienen te worden genomen, is de opdrachtgever 15% incassokosten verschuldigd over het te vorderen bedrag te vermeerderen met de BTW daarover ongeacht of de incassering geschiedt door Deken Advies b.v. dan wel door een door Deken Advies b.v. in te schakelen derde.
- 7.6 In geval van een gerechtelijke procedure tot betaling is de opdrachtgever daarboven verplicht alle gerechtelijke kosten te vergoeden.

Artikel 8: Geheimhouding

- 8.1 De aan Deken Advies b.v. door de opdrachtgever in verband met de opdracht verstrekte informatie en gegevens zullen door Deken Advies b.v. vertrouwelijk worden behandeld en alleen worden gebruikt voor het doel waartoe ze zijn verstrekt.
- 8.2 Deken Advies b.v. is gerechtigd ter zake de door Deken Advies b.v. voor de opdrachtgever uitgevoerde werkzaamheden publiciteit te geven behoudens een daartoe door de opdrachtgever van Deken Advies b.v. schriftelijk gegeven verbod.
- 8.3 Indien misverstanden ontstaan ten gevolge van het door de opdrachtgever bekend maken van resultaten van het onderzoek of wanneer Deken Advies b.v.

100.4 Algemene voorwaarden

ernstig gevaar voor personen of goederen constateert of wanneer geheimhouding in strijd is met wettelijke taken en verplichtingen, heeft Deken Advies b.v. het recht deze gegevens zoveel als nodig aan derden bekend te maken of toe te lichten.

- 8.4 De opdrachtgever verplicht zich aan derde(n) geen mededelingen te doen over de aanbieding, aanpak, werkwijze en overige gegevens en informatie van Deken Advies b.v. in verband met de opdracht dan wel het bedrijf Deken Advies b.v. betreffende behoudens in het kader van het doel waartoe de opdracht door Deken Advies b.v. is uitgevoerd.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

- 9.1 Deken Advies b.v. voert de opdracht uit met inachtneming van de in redelijkheid van Deken Advies b.v. te verwachten vakbekwaamheid en zorgvuldigheid. Deken Advies b.v. neemt een inspanningsverplichting op zich, geen resultaatverplichting.
- 9.2 Deken Advies b.v. is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onduidelijke of niet correcte aan hun verschaftte tekeningen van kabels, leidingen en andere zich in de grond bevindende voorwerpen.
- 9.3 De opdrachtgever is jegens Deken Advies b.v. aansprakelijk voor schade ten gevolge van onjuiste informatie en / of tekeningen en / of aanwijzingen met betrekking tot de door Deken Advies b.v. uit te voeren werkzaamheden voor alle door Deken Advies b.v. c.q. de medewerkers van Deken Advies b.v. geleden of te lijden directe en indirecte schade welke voortvloeit uit een en ander terwijl ter zake van claims van derde(n) hierdoor de opdrachtgever Deken Advies b.v. zal dienen te vrijwaren.
- 9.4 Ook in zijn algemeenheid is Deken Advies b.v. niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is c.q. zou kunnen zijn van de door Deken Advies b.v. voor de opdrachtgever uitgevoerde opdracht.
- 9.5 Aanspraken van de opdrachtgever met betrekking tot de aan Deken Advies b.v. verstrekte opdracht vervallen na een jaar na verzending van de factuur door Deken Advies b.v. aan de opdrachtgever.
- 9.6 In ieder geval is Deken Advies b.v. nimmer aansprakelijk tot een hoger bedrag dan het bedrag verbonden aan de aan de opdracht verbonden aanneemsom.

Artikel 10: Overdrachtsovereenkomst

- 10.1 Het is de opdrachtgever slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van Deken Advies b.v. toegestaan zijn rechten en / of plichten uit deze overeenkomst aan derde(n) over te dragen.

Artikel 11: Auteursrechten

- 11.1 Op alle door Deken Advies b.v. aan de opdrachtgever verstrekte geschriften, afbeeldingen, modellen e.d. heeft Deken Advies b.v. auteursrecht. Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig deel daarvan te verveelvoudigen en / of aan derde(n) te verstrekken zonder de nadrukkelijke schriftelijke toestemming van Deken Advies b.v..

100.4 Algemene voorwaarden

Artikel 12: Geschillen en toepasselijk recht

- 12.1 Op alle door Deken Advies b.v. te sluiten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Ongeacht de nationaliteit van de wederpartij van Deken Advies b.v. en de plaats van vestiging van de wederpartij van Deken Advies b.v. c.q. de plaats waar Deken Advies b.v. de opdracht uitvoert, is de Nederlandse rechter in het arrondissement Leeuwarden bevoegd.
- 12.3 De toepasselijkheid van internationale verdragen op overeenkomsten tussen Deken Advies b.v. en de opdrachtgever wordt voor zover toelaatbaar nadrukkelijk uitgesloten.

Artikel 13: Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn te allen tijde raadpleegbaar op onze website via www.dekenadvies.nl.

Van toepassing is steeds de meest recente versie van de algemene voorwaarden zoals deze ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige opdracht op de website beschikbaar was.